

Affaires a Paris

Plataforma Complementaria:



Nível 3
Tour Eiffel
Gustave Eiffel Bureau

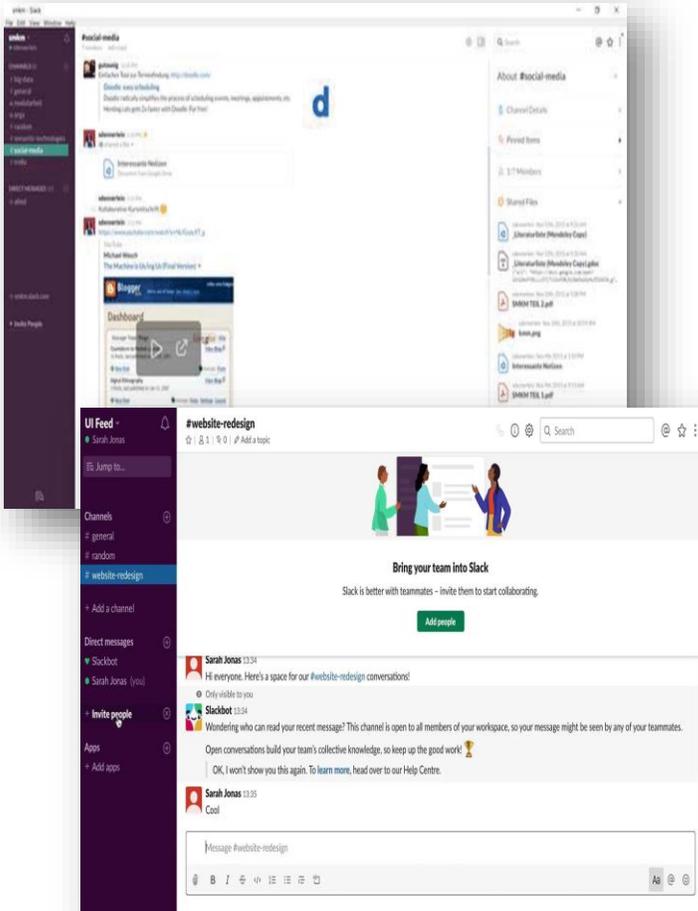


ESW – Módulo 3 / TSW

Boris Gómez – UIO - EC

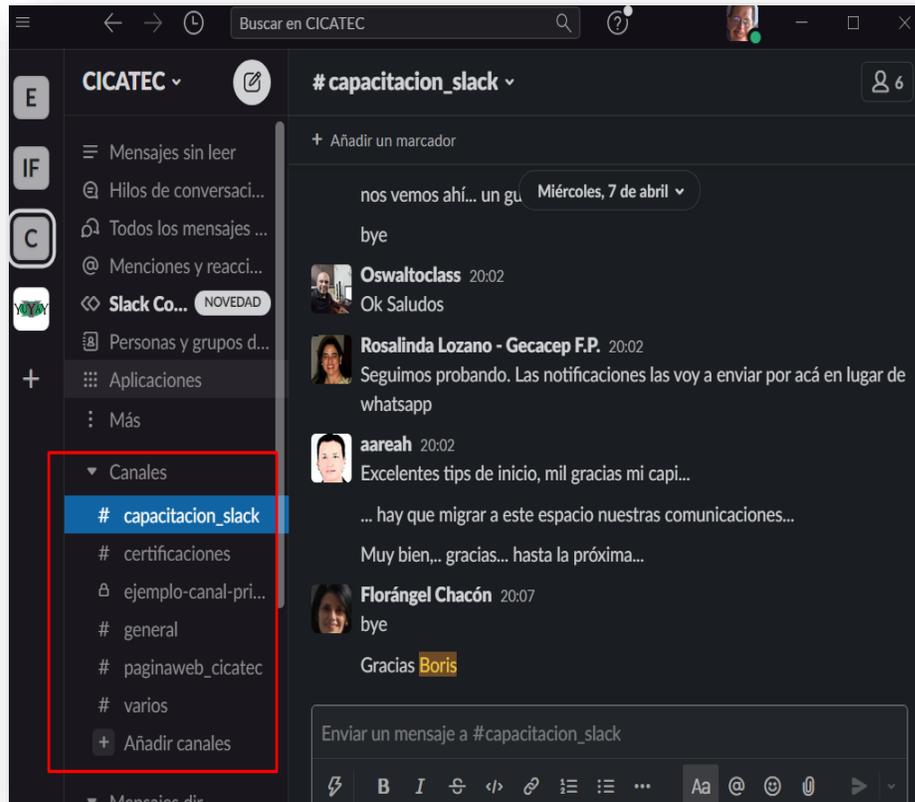


Que sabemos de SLACK?



- Slack es un sistema de mensajería para equipos de trabajo altamente productivos y efectivos
- Está diseñado para equipos y lugares de trabajo que se pueden usar en múltiples dispositivos y plataformas
- Está equipado con funciones sólidas que le permiten no solo chatear uno a uno con asociados, sino también en grupos.
- También puede cargar y compartir archivos con ellos
- Así como integrarse con otras aplicaciones y servicios
- Y puede controlar de forma granular casi todas las configuraciones, incluida la capacidad de crear emoji personalizados.

Características de SLACK (1/2)



- **Canales**

- Los canales de Slack sirven para la comunicación y colaboración entre los miembros del equipo, que se designan con hashtag. Vienen a ser los hilos de comunicación (similar a los foros) y cada canal tiene un tema específico.

- **Hay tres tipos distintos de canales:**

- **Canales abiertos**

- Se usan para comunicaciones abiertas entre los integrantes del grupo. Todo lo que se publica queda registrado para ser consultado en cualquier momento.

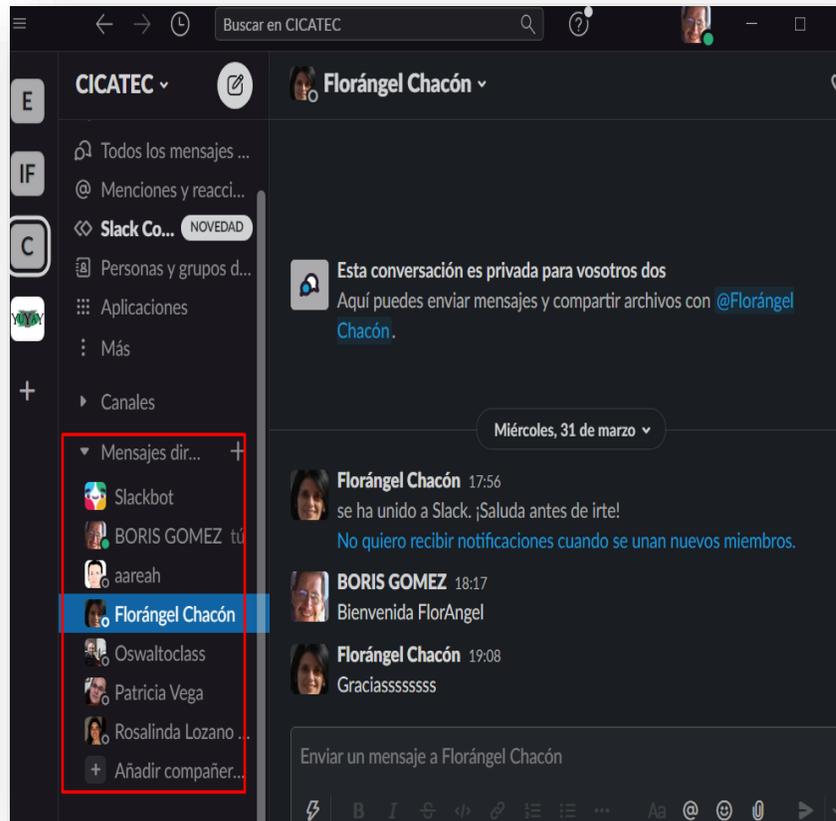
- **Canales cerrados**

- Aparecen marcados con un icono de un candado. Si necesitas privacidad, Slack también te la proporciona con canales a los que sólo se puede acceder a través de invitación.

- **Canales compartidos**

- Son espacios de comunicación entre equipos de diferentes empresas. Éstos, a su vez, pueden ser abiertos o cerrados.

Características de SLACK (2/2)



• Mensajes Directos

- Cuando necesitas enviar un mensaje a una persona o grupo reducido, Slack te ofrece la función de mensajería instantánea para que lo hagas. Los Mensajes directos son comunicaciones con un objetivo concreto entre dos o más integrantes. Son idóneos para conversaciones cortas para las que no es necesario el uso de un canal.

• Compartir documentos

- Compartir documentos es una de las bases de la colaboración. Slack te permite compartir todo tipo de archivos, incluso aquellos almacenados fuera de la propia herramienta.

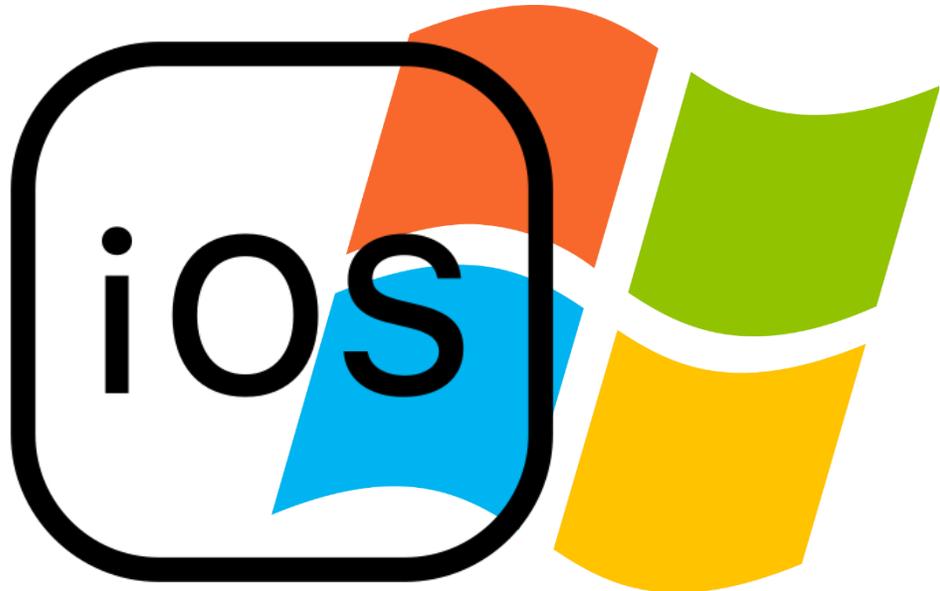
• Búsquedas

- La funcionalidad de búsqueda te permite encontrar información clave rápidamente, incluso aunque se encuentre dentro de un documento que has compartido.

• Notificaciones

- Slack te permite filtrar las notificaciones (por canal, palabras clave y más) para que veas las que consideres más importantes. Por ejemplo, podrías añadir el nombre de tu proyecto o que te lleguen notificaciones sólo cuando alguien indique que es la hora de bajar a tomar un café.

Plataformas en las que SLACK está disponible



- Slack está disponible para una variedad de dispositivos y plataformas: Mac, Windows, Linux, web, Android, iOS y Windows Mobile.
- Es una herramienta en tiempo real, basada en la nube, por lo que se necesita una conexión a Internet para utilizarla.
- Hay dos versiones de las aplicaciones de escritorio para Mac y Windows.
 - En primer lugar, hay una estándar que es prácticamente la versión web.
 - Segundo, hay versiones beta de las aplicaciones de escritorio.
- Estas aplicaciones beta están disponibles gratuitamente para que cualquiera las descargue y las use.
- Las diferencias entre las versiones beta y las aplicaciones normales de escritorio suelen ser sutiles. Las versiones beta son más rápidas en algunos aspectos y sirven como prueba para posteriores lanzamientos.

Integración con otras aplicaciones



- Slack no es una herramienta integral de colaboración entre equipos.
- Pero permite muchas integraciones que acaban convirtiendo el software en una suite.
- Slack trabaja con una larga lista de herramientas, incluyendo Google Calendar, Zendesk, Salesforce, Wunderlist, y muchas más.
- Si se busca una integración que no aparece, siempre puedes recurrir a Zapier en busca de ayuda. Zapier es un servicio online que crea integraciones entre diferentes aplicaciones y servicios, sin que tengas que conocer ningún código para hacerlo posible.

Conclusiones



- Slack es una herramienta de productividad altamente personalizable que se integra bien con otras aplicaciones.
- Cuenta con una versión gratuita, que en principio es más que suficiente para establecer un equipo de trabajo altamente productivo que usa la tecnología disponible de la mejor manera
- En su versión paga su precio es significativamente más alto que el de sus competidores.
- Es un lugar excelente para mantener conversaciones y discusiones, pero para administrar tareas y flujos de trabajo necesitarás algo más.

